

SOINS DE SANTÉ EFFICACES = SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES (SSP)

- Les soins de santé primaires constituent un système intégré de soins de santé essentiels visant avant tout à prévenir les maladies et à promouvoir la santé.
- L'Association des infirmières et infirmiers du Canada approuve la démarche fondée sur les soins de santé primaires, la considérant comme le moyen le plus efficace de fournir des soins de santé à une population.
- Les cinq principes des soins de santé primaires sont les suivants :
 - accessibilité;
 - participation du public;
 - promotion de la santé;
 - compétences et technologies appropriées;
 - collaboration intersectorielle.
- La pratique infirmière vise à améliorer l'état de santé des clients. En cherchant à atteindre ce but, les infirmières doivent appliquer les cinq principes de la démarche des soins de santé primaires. Ce principe vaut pour les infirmières qui œuvrent dans les domaines des soins directs, de l'éducation, de la recherche, de l'administration ou des politiques.

• Accessibilité

Les soins de santé efficaces sont accessibles et équitables pour toutes les personnes et toutes les communautés. Qu'il s'agisse de personnes, de familles, de groupes ou de collectivités cherchant des services de diagnostic, de traitement, de réadaptation ou de soins palliatifs, ou encore de l'appui et des conseils pour éviter les maladies, la démarche SSP assure que le bon prestataire offre les bons soins au bon moment et au bon endroit.

Exemple :

La Clinique de soins infirmiers ambulatoires North Shore de Vancouver-Nord avait constaté que des patients atteints du cancer annulaient beaucoup de rendez-vous de visites à domicile . On a attribué cela à des conflits d'horaires reliés à des rendez-vous avec d'autres professionnels de la santé. On a mis sur pied un programme de consultations infirmières centralisées pour remplacer les visites à domicile par des infirmières. Le programme a débouché notamment sur la coordination des soins dispensés aux patients qui ont un cancer, sur une amélioration de l'accès aux services nécessaires dispensés par des professionnels de la santé compétents et sur l'utilisation plus efficiente des ressources.

• Participation du public

L'efficacité des soins de santé signifie que les personnes, les familles et les collectivités participent activement à des décisions qui ont une incidence sur leur état de santé.

Exemple :

Le projet Partir d'un bon pas pour un avenir meilleur mis en œuvre dans huit collectivités désavantagées de l'Ontario a révélé que la solide participation de la population locale à tous les aspects de la prestation du programme et de sa mise en œuvre joue un rôle crucial dans l'acceptation des programmes et leur pertinence.

La permission de diffuser est accordée. Prière de mentionner l'Association des infirmières et infirmiers du Canada.



- **Promotion de la santé**

L'efficacité des soins de santé englobe plus que la santé physique et mentale – elle tient compte des facteurs sociaux, économiques, environnementaux et spirituels . L'objectif de la promotion de la santé est de permettre aux personnes, aux familles et aux communautés de vivre une vie plus saine. Cela comprend des activités d'éducation en matière de santé, de représentation, de prévention des maladies, ainsi qu'une bonne participation communautaire.

Exemple :

Le Programme du Dispensaire diététique de Montréal (DDM) est un programme primé qui vise à aider les femmes désavantagées en leur donnant des conseils sur la nutrition et en appuyant les mères enceintes à risque.

Une analyse de rentabilité a révélé qu'on économisait 8 \$ en coûts de soins de santé par dollar consacré à une cliente du DDM. On a estimé qu'il serait possible de récupérer entièrement en 12 et 14 mois, sous forme de réduction des coûts des soins de santé, les 6 millions de dollars nécessaires pour fournir des interventions à toutes les femmes enceintes à faible revenu à n'importe quel moment donné dans la province de Québec.

- **Compétences et technologies appropriées**

L'efficacité des soins de santé passe par une technologie appropriée fondée sur les besoins des collectivités dans le domaine de la santé. Elle oblige à considérer des solutions de rechange à des services de haute technologie très coûteux.

Exemple :

L'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa offre des consultations à des clients cardiaques du Nord, particulièrement des collectivités autochtones, au moyen de la télésanté et de la télémédecine.

Les patients ont un accès continu et ininterrompu (24/7/365) à des infirmières. En se fondant sur les renseignements relatifs à l'état de santé du patient, l'infirmière lui donne des directives pour modifier son alimentation ou ses médicaments, ou le met en contact direct avec le professionnel approprié.

- **Collaboration intersectorielle**

L'efficacité des soins de santé signifie qu'il faut travailler avec d'autres secteurs qui ont des répercussions sur la santé des collectivités et des personnes : éducation, services sociaux, environnement, etc., par exemple.

Exemple :

Le D^r Gina Browne, de l'Université McMaster, a fait œuvre de pionnière en réalisant une étude au cours de laquelle on a cherché à déterminer les répercussions financières et sociales de la prestation de soins intégrés à des mères célibataires et à leurs enfants qui bénéficiaient de l'aide sociale, au lieu de les laisser se débrouiller dans un système fragmenté. Les chercheurs ont constaté que la prestation de services intégrés aux familles leur permettait de quitter avec succès les programmes de soutien du revenu.

Novembre 2002

FI-17