



## SOINS DE QUALITÉ ET RENTABLES : UNE SOLUTION INFIRMIÈRE

<b>Titre</b>	INFIRMIÈRES EN SANTÉ DU TRAVAIL : UN BON RENDEMENT DE L'INVESTISSEMENT
<b>Enjeu</b>	Les traumatismes professionnels ont une incidence sur la santé des employés et réduisent la productivité. Lorsqu'il s'agit de sensibiliser davantage les employés, de prévenir les traumatismes et de réduire pour l'entreprise les coûts et le temps perdu à la suite de traumatismes professionnels, on oublie souvent la contribution des infirmières en santé du travail.
<b>Solution</b>	Système permettant de mesurer l'efficacité des services de santé au travail.
<b>Exemple</b>	Le programme de santé de Telus est dirigé par une vingtaine d'employés, dont 50 % sont des infirmières en santé du travail et 50 %, des membres du personnel spécialisés en ergonomie, psychologie, conseil et aide aux employés et appui administratif. On a créé un système de suivi pour mesurer la valeur des services de santé au travail de l'entreprise. Les éléments du système comportaient une clinique locale de soins primaires, un centre de conditionnement physique sur place, des programmes d'immunisation et des activités de promotion de la santé. Les objectifs du programme étaient reliés directement au plan stratégique et aux objectifs commerciaux de Telus.
<b>Résultats</b>	<p><b>POUR LES EMPLOYÉS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accès à tout un éventail de programmes et de services liés à la santé.</li><li>• Entre 1995 et 1998, la promotion accrue de l'immunisation contre la grippe par les infirmières en santé du travail a entraîné une réduction de 7,3 % de l'absentéisme attribuable aux maladies respiratoires.</li><li>• Le taux d'absentéisme chez les membres du programme de conditionnement physique des employés est inférieur de 28 % à la moyenne de l'entreprise.</li><li>• L'intervention contre les microtraumatismes répétés au service des opératrices a entraîné une réduction de 57 % des microtraumatismes signalés entre 1992 et 1998.</li></ul> <p><b>POUR L'ÉCONOMIE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En 1998, le programme de santé au travail de Telus a permis d'économiser plus de 4,2 millions de dollars, ce qui représente un rendement de l'investissement de 4 \$ par dollar dépensé.</li></ul>

La permission de diffuser est accordée. Prière de mentionner l'Association des infirmières et infirmiers du Canada.

Association des infirmières et infirmiers du Canada, 50, Driveway, Ottawa (Ontario) K2P 1E2  
Tél. : (613) 237-2133 ou 1-800-361-8404 Téléc. : (613) 237-3520  
Site web : [www.cna-nurses.ca](http://www.cna-nurses.ca) Courriel : [prr@cna-nurses.ca](mailto:prr@cna-nurses.ca)



- La réduction de l'absentéisme chez les membres du programme de conditionnement physique des employés représente une réduction annuelle de coût de quelque 1 030 000 \$. Le programme de conditionnement physique fonctionne avec succès et fait ses frais.
- En 1998, le service de soins primaires de l'organisation a réalisé des économies estimatives de 508 000 \$ au chapitre de la productivité en offrant des services d'évaluation et de traitement sur place.
- L'essai pilote d'un programme de retour au travail réalisé en 1998 a démontré des économies initiales de 98 000 \$.
- Le programme d'aide aux employés offre des services internes de counseling, d'évaluation et d'aiguillage pour environ le tiers de ce que coûtent à l'industrie des prestataires d'un service semblable de l'extérieur.
- Les services de santé de l'entreprise ont produit des revenus de 92 000 \$ tirés de la vente d'ouvrages sur la gestion du stress, d'ateliers de gestion et d'activités organisées en mode de rémunération en 1998.

*Juin 2000*

---

### **Références :**

Who's Who in Healthcare Profile of Sharon Blaney, Manager of Corporate Health Services at Telus. Canadian Healthcare Manager. Octobre/novembre 1999, 43.

Services de santé de BCTEL. Présentation de 1999 au Prix d'excellence du milieu de travail sain des Prix Canada pour l'excellence en affaires.

Entrevue téléphonique avec Sharon Blaney, décembre 1999.

FI-6

---

La permission de diffuser est accordée. Prière de mentionner l'Association des infirmières et infirmiers du Canada.

Association des infirmières et infirmiers du Canada, 50, Driveway, Ottawa (Ontario) K2P 1E2  
Tél. : (613) 237-2133 ou 1-800-361-8404 Téléc. : (613) 237-3520  
Site web : [www.cna-nurses.ca](http://www.cna-nurses.ca) Courriel : [pr@cna-nurses.ca](mailto:pr@cna-nurses.ca)