



---

CANADIAN NURSES ASSOCIATION  
ASSOCIATION DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS DU CANADA

# **Le leadership infirmier : avons-nous une responsabilité sociale mondiale?**

## **Sommaire**

---

**Association des infirmières et infirmiers du Canada**

**[www.cna-aiic.ca](http://www.cna-aiic.ca)**

**Juin 2008**

---

Ce rapport a été préparé par l'AIIC pour donner un aperçu des délibérations d'une conférence. Les idées et les opinions qui y sont exprimées ne reflètent pas nécessairement celles du conseil d'administration de l'AIIC.

Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, stockée dans un système d'extraction de données ou retranscrite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (procédé électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre) sans l'autorisation écrite de l'éditeur.

© Association des infirmières et infirmiers du Canada

50 Driveway

Ottawa, ON K2P 1E2

Tél. : 613-237-2133 ou 1-800-361-8404

Télec. : 613-237-3520

Site Web : [www.cna-aiic.ca](http://www.cna-aiic.ca)

Juin 2008

ISBN 978-1-55119-249-9

---

# Table des matières

Aperçu ..... 2

Thèmes ..... 2

    Développement du leadership infirmier en santé mondiale ..... 2

    Défis internationaux et transculturels..... 3

    Formation ..... 3

    Collaboration et réseautage ..... 5

Conclusion..... 6

    Pour faciliter la lecture de ce document en français, les mots de genre féminin appliqués aux personnes désignent les femmes et les hommes, et vice-versa, si le contexte s'y prête.

---

## Aperçu

Le 15 juin 2008, avant son assemblée annuelle de 2008, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC) a présenté un colloque intitulé *Leadership des soins infirmiers : Avons-nous une responsabilité sociale mondiale?* Le colloque a attiré plus de 130 infirmières et infirmiers du Canada et de l'étranger qui ont participé aux discussions dirigées par quatre panels. Les quatre objectifs du colloque étaient les suivants :

- **Séance I** : Dégager des concepts clés reliés au renforcement du rôle collectif des soins infirmiers au niveau de la responsabilité sociale mondiale.
- **Séance II** : Explorer une stratégie de collaboration afin d'améliorer la formation infirmière pour développer la responsabilité sociale mondiale.
- **Séance III** : Examiner les stratégies visant à créer une synergie des différentes initiatives internationales de renforcement des capacités.
- **Séance IV** : Explorer le rôle du réseautage pour promouvoir la responsabilité sociale mondiale au sein de la profession.

Les panélistes provenaient du Canada et de l'étranger et avaient de l'expérience dans les domaines des soins infirmiers, de la formation et des organisations gouvernementales et non gouvernementales. Des discussions en groupe ont suivi l'exposé de chaque panéliste. Plusieurs thèmes se sont dégagés, notamment les suivants : les défis internationaux et transculturels, la formation et la collaboration. Le développement du leadership infirmier en santé mondiale a constitué un thème sous-jacent tout au long du colloque.

Le compte rendu complet des délibérations du colloque est disponible à l'AIIC.

## Thèmes

### Développement du leadership infirmier en santé mondiale

On a décrit le nouveau globalisme infirmier comme un ensemble de notions adoptant les valeurs et les croyances éthiques inhérentes à la justice sociale. Ce globalisme repose sur le respect mutuel et le traitement prudent des contextes, initiatives et enjeux dans lesquels nous nous engageons et il est structuré en fonction des principes de la pratique collective et coopérative et ancré dans l'investissement et la réalisation de résultats durables souhaités à l'échelon local plutôt que dans la compétitivité visant le gain individuel.

Dans le contexte de la responsabilité sociale mondiale, on a demandé aux participants de considérer le renforcement de la connaissance de soi, la sensibilisation professionnelle, les valeurs éthiques et la conscience sociale. On a recommandé de produire un énoncé de consensus visant à promouvoir la responsabilité sociale mondiale dans la formation infirmière.

---

## Défis internationaux et transculturels

Au cours des quatre séances de réflexion, les panélistes ont signalé l'existence de défis qui se posent aux professionnels des soins infirmiers sur la scène internationale. Les participants ont discuté spécifiquement de l'Afrique et des Caraïbes. Ils ont aussi décrit des défis transculturels qui se posent à la profession infirmière dans les communautés des Premières nations.

Les infirmières sont aux prises avec un manque de ressources humaines et matérielles dans les pays à faible revenu de l'Afrique et des Caraïbes. La pénurie de médecins, de dentistes et de techniciens de laboratoire est énorme. Dans certains cas, des infirmières et des sages-femmes œuvrent sans avoir les compétences ou la formation nécessaires, et sans réglementation. Dans certains pays, les infirmières et les sages-femmes représentent environ 60 à 80 % des travailleurs de la santé. Elles doivent faire face à un lourd fardeau de morbidité et traiter des maladies comme le paludisme, la tuberculose et le VIH/SIDA au moyen de ressources financières limitées.

La formation des professionnels et la réglementation de la pratique n'ont pas suivi la demande croissante en services. Il est vital d'accroître la formation des infirmières et des sages-femmes, d'établir des politiques factuelles et de régler des questions relatives aux effectifs, telles que leur déploiement, leur maintien en poste et la qualité de leurs milieu de travail. Souvent attribuable à de mauvaises conditions de travail et à une rémunération insuffisante, la migration des infirmières est préoccupante dans les pays à faible revenu.

Parmi les autres préoccupations transculturelles, mentionnons l'éthique du travail au niveau international, le respect des différences culturelles, l'équité en matière de santé et la justice sociale. On a signalé qu'au cours de sa dernière assemblée annuelle, l'AIIC avait reconnu les disparités au niveau de la santé des populations indigènes, préconisé la sécurité culturelle et reconnu le besoin de recherche dans ce domaine. L'AIIC avait aussi déterminé qu'il fallait établir par des initiatives mondiales un lien entre les infirmières indigènes et la recherche internationale.

Les panélistes ont encouragé les intervenants à participer et à collaborer activement à l'élaboration de politiques sur la santé, car les interventions communautaires sont trop souvent un moyen d'appliquer des politiques conçues par quelqu'un d'autre.

## Formation

Les infirmières et les infirmières enseignantes jouent un rôle crucial dans l'évolution de la responsabilité sociale mondiale. Leur formation doit préparer les étudiantes à exploiter le plus possible leurs forces dans le contexte d'un monde de plus en plus connecté à l'échelon planétaire. Les universités canadiennes doivent relever les défis qui consistent à internationaliser l'apprentissage, à effectuer des recherches sur la responsabilité sociale mondiale et à faciliter les échanges d'étudiantes.

Les établissements d'enseignement du Canada ont toujours compté sur les échanges internationaux pour sensibiliser les étudiantes aux questions mondiales. On a présenté à l'auditoire plusieurs initiatives universitaires portant sur une approche intégrée du développement de la responsabilité sociale mondiale.

---

Une de ces initiatives, lancée par l'Université de l'Alberta et intitulée *Connecting with the World: A Plan for International Engagement* (Se brancher sur le monde : un plan de mobilisation internationale), vise à élargir la dimension internationale des expériences des étudiantes afin d'accroître leurs connaissances, leurs compétences interculturelles, leurs capacités de mobilisation sur la scène internationale et leur employabilité. L'initiative ajoutera aussi la citoyenneté mondiale et des perspectives mondiales au programme d'études. On veut également inspirer une nouvelle compréhension du service communautaire, offrir des possibilités de participer activement à des recherches mondiales, créer des possibilités de mobilité des enseignants et reconnaître les contributions des enseignants au travail international.

Même si l'on a reconnu que la profession infirmière a été à l'avant-garde à de nombreux égards, on a signalé aussi que d'autres disciplines que les soins infirmiers (par exemple, l'éducation) se sont préoccupées davantage d'élaborer des théories, d'effectuer des analyses critiques et d'étudier le concept de la responsabilité sociale mondiale.

Des panélistes ont soulevé des préoccupations au sujet des expériences des étudiantes et ont souligné le manque de recherche et d'évaluation sur les meilleurs modèles d'échanges internationaux, en particulier d'échanges cliniques. On a insisté sur l'importance de considérer les questions d'éthique qui entourent l'exportation de modèles théoriques, ainsi que la préoccupation à l'égard de la sensibilisation transculturelle, et on a aussi noté le problème que pose le fait que la participation soit limitée à ceux qui ont les moyens de s'autofinancer.

Les panélistes ont discuté de diverses questions associées aux échanges bidirectionnels, notamment de l'apprentissage à distance et des changements technologiques qui appuieront la transmission et l'accès en temps réel, de la détermination des équivalences (question pouvant poser un défi plus important que les contraintes technologiques), ainsi que des difficultés posées par la prédominance de l'anglais.

Dans le domaine de l'enseignement des valeurs mondiales, les défis émanent des programmes d'études, des enjeux liés aux effectifs de la santé au Canada et d'un manque de reconnaissance de la participation des enseignants au travail international. Un changement de paradigme s'impose dans la perception des soins infirmiers et des soins de santé comme des produits de politiques et de programmes socioéconomiques internationaux et locaux. Les programmes d'études doivent refléter le fait que les connaissances théoriques et pratiques cliniques constituent deux éléments seulement d'une conception plus complexe des soins infirmiers et de leur rôle social.

On a défini trois stades de la réforme des programmes d'études : l'addition, la perfusion et la transformation. La plupart des facultés canadiennes en sont au premier stade : elles ajoutent quelques éléments aux programmes existants (p. ex., en incluant un film ou un ouvrage d'un autre pays dans leurs cours). Au deuxième stade, celui « de la perfusion », des méthodes et des analyses très diverses font partie de la matière obligatoire du cours. Le stade « de la transformation » est celui qui se rapproche le plus d'une expérience d'immersion comme un programme d'études à l'étranger dans le cadre duquel l'étudiante vit au sein de la population locale. Cette approche est la plus exigeante et la plus difficile, mais c'est aussi celle qui produit les meilleurs résultats.

---

## Collaboration et réseautage

Nombre de solutions aux défis circonscrits lors des séances de réflexion sur le travail international et la formation au cours du colloque font appel à des partenariats fondés sur la collaboration. À partir de là, on a déterminé que l'établissement de synergies efficaces et la création de réseaux étaient des moyens de renforcer le leadership infirmier.

Les associations de professionnels de la santé contribuent énormément à l'élaboration de politiques et à la prise de décisions. On a présenté des efforts fructueux de collaboration mondiale en Afrique, notamment le projet Diriger le changement<sup>MD</sup> du Conseil international des infirmières (CII) en Afrique et l'élaboration d'un cadre de réglementation professionnelle pour le collègue des soins infirmiers de l'Afrique orientale, centrale et australe (ECSACON).

Depuis 1976, l'AIIC collabore avec des associations nationales d'infirmières et infirmiers et des associations d'étudiantes en sciences infirmières de plus de 30 pays. Le Programme de renforcement des infirmières et infirmiers, de leurs réseaux et de leurs associations nationales (PRIIRAN) est financé par l'Agence canadienne de développement international et doit durer de 2007 à 2012. Les partenaires internationaux du programme définissent et établissent les priorités et visent collectivement à renforcer la capacité d'une organisation en gestion de projets, gouvernance et recrutement.

L'AIIC atteint ces buts par le soutien technique et la collaboration internationale et régionale, notamment en rencontrant des infirmières pour déterminer leurs besoins en formation. L'AIIC a aussi établi des ateliers communautaires sur les soins infirmiers pour aider les infirmières à devenir des chefs de file à l'échelle locale.

Une initiative Teasdale-Corti intitulée Strengthening Nurses' Capacity for HIV Policy Development in Sub-Saharan Africa and the Caribbean (Renforcer la capacité des infirmières en élaboration de politiques sur le VIH en Afrique subsaharienne et dans les Caraïbes) est financée par l'Initiative de recherche en santé mondiale. Dans le contexte de ce projet, de nombreuses personnes dirigent des initiatives portant sur des enjeux tels que la migration en provenance des Caraïbes et les soins palliatifs des patients kenyans atteints du SIDA. Le concept du projet repose sur des « noyaux de leadership » agissant comme des leviers de changement pour placer des infirmières dans des rôles de premier plan et les y aider. Chaque noyau comporte de six à neuf membres et regroupe des infirmières chercheuses, des infirmières de première ligne, des décideuses et des représentantes communautaires. Cette intégration permet à des personnes de comprendre le travail d'autres personnes.

L'association d'infirmières et d'infirmiers de la Barbade est un partenaire du Programme de partenariat Teasdale-Corti de recherche en santé mondiale, un nouveau programme de recherche en santé fondé sur la collaboration et mis sur pied par les partenaires fondateurs de l'Initiative de recherche en santé mondiale. Le programme vise notamment à favoriser la collaboration et les partenariats internationaux et à promouvoir la communication efficace et l'utilisation des résultats de recherche en santé dans les pays à revenu faible et moyen, pour eux et par eux. L'association de la Barbade a un comité de la recherche et des publications et un programme de formation Diriger le changement<sup>MC</sup> du CII. Le programme existe depuis cinq ans et compte une association d'anciennes qui regroupe 65 diplômées.

---

L'Alliance globale pour la formation et la recherche en sciences infirmières et l'Association canadienne des soins infirmiers internationaux sont deux organismes qui viennent d'être créés.

L'Alliance globale pour la formation et la recherche en sciences infirmières est issue du consensus selon lequel la formation en soins infirmiers devrait inclure un programme de baccalauréat. Les normes devraient être un moyen non pas d'imposer des idéaux occidentaux, mais plutôt de déterminer des normes de formation infirmière.

L'Alliance a l'intention de faire fonction de ressource stratégique internationale et de moyen de relever les défis qui consistent à prodiguer des soins infirmiers de qualité et à orienter les politiques. C'est la seule entité internationale à fournir de l'expertise stratégique en formation et en perfectionnement professionnel des infirmières dans le monde entier. La première conférence internationale que l'organisation tiendra en octobre 2008 à Toronto portera avant tout sur la préparation des étudiantes à la mobilité mondiale, le renforcement de la capacité des enseignantes, le développement de la capacité de leadership dans la profession infirmière et les soins de santé, l'appui à l'évolution de la combinaison des compétences dans les soins de santé, l'exploration d'approches novatrices afin d'appuyer l'apprentissage, ainsi que la préparation de formes de collaboration conformes à l'éthique et transculturelles.

L'Association canadienne des soins infirmiers internationaux a été lancée officiellement le jour du colloque. Son rôle consiste à systématiser l'information dont les infirmières ont besoin avant d'aller travailler à l'étranger. L'Association compte plus de 50 membres, qui sont aussi bien des étudiantes à la maîtrise que des infirmières actives. Elle a pour but de définir les pratiques infirmières canadiennes à l'étranger à l'intention des partenaires internationaux, ainsi que de cerner ce qu'on attend des infirmières canadiennes travaillant dans le monde, et comment elles peuvent aider.

En ce qui concerne la question des réseaux, on a signalé qu'il faut du temps pour établir des liens et une influence. Le recours à des professionnels du réseautage ajoute de la valeur parce que les liens sont d'une importance vitale. On a suggéré qu'une étude et une évaluation plus attentives de ce qu'il faut pour établir et faire grandir des réseaux efficaces pourraient fournir de l'information utile. Des relations solides sont importantes pour créer une synergie.

## **Conclusion**

La profession infirmière a énormément à offrir en ce qui concerne le renforcement des systèmes de santé et l'amélioration des résultats pour la santé dans le monde. En partageant les résultats et les leçons apprises et en collaborant à l'établissement d'une pratique mondiale éclairée par les données probantes et fondée sur les valeurs, les infirmières et infirmiers du Canada ont beaucoup à apporter au nouveau globalisme infirmier.