



SOINS DE SANTÉ AMÉLIORÉS, MEILLEURS RÉSULTATS POUR LE PATIENT : UNE STRATÉGIE DE SOINS INFIRMIERS ÉLECTRONIQUES



L'ÉVOLUTION DES SOINS DE SANTÉ ET DES SOINS INFIRMIERS

Les soins infirmiers ont beaucoup évolué au cours des dernières années. Ces changements découlent surtout de percées en matière de technologies de l'information et des communications (TIC). Les outils électroniques actuellement mis à la disposition des infirmières¹ améliorent de façon radicale leur capacité à évaluer leurs patients de façon efficace et exacte et de les traiter.

Les TIC ne constituent plus seulement un ajout aux méthodes traditionnelles de soins de santé, mais s'avèrent plutôt une partie intégrante et intégrée de la pratique. Alors que le Canada vise à maintenir son leadership au sein du secteur des soins de santé et à continuellement améliorer l'efficacité de son système,

il sera important pour les infirmières de parfaire leurs compétences en matière de TIC et de les utiliser davantage dans l'exercice de leur pratique.

PRISES DE DÉCISIONS PLUS INTELLIGENTES

Les initiatives de TIC comme les dossiers électroniques de santé, la télésanté, les bases de données, le courriel et les ressources Internet contribuent au processus de prise de décisions. Elles offrent aux infirmières un accès rapide à des renseignements d'experts fondés sur des preuves, ce qui leur permet de prendre des décisions plus rapides et mieux éclairées pour leurs patients. Il en découle des soins aux patients plus sécuritaires et de meilleurs résultats en matière de santé.

¹ Pour faciliter la lecture de ce document, les mots de genre féminin appliqués aux personnes désignent les femmes et les hommes, et vice-versa, si le contexte s'y prête.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Par suite d'une analyse exhaustive de l'environnement de soins de santé changeant et de consultations auprès des infirmières à l'échelle du pays, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada a défini trois orientations relatives à une stratégie de soins infirmiers électroniques qui guideront le Canada et qui veilleront à assurer un changement positif.

Accès

Les infirmières ne peuvent profiter pleinement des avantages qu'offrent les ressources technologiques que si elles les recherchent et les incorporent dans l'exercice de leur pratique quotidienne. Ainsi, l'accès aux TIC doit être amélioré.

Les organisations de soins de santé doivent reconnaître ce besoin et prendre les mesures qui s'imposent pour faciliter la connectivité – en améliorant l'infrastructure de large bande pour assurer un accès accru à Internet et en faisant l'acquisition d'ordinateurs, d'assistants numériques (PDA) et autres appareils et logiciels nécessaires. Les organisations de soins de santé commencent à reconnaître la nécessité d'offrir aux infirmières un accès aux TIC qui puisse soutenir les soins infirmiers, mais la mise en place de ces outils doit être accélérée.

Compétences

Naturellement, la technologie peut s'avérer intimidante, surtout pour les infirmières qui exercent leur pratique sans elle depuis de nombreuses années. Toutefois, au fur et à mesure qu'elles ont évolué, les TIC sont devenues plus conviviales, facilitant ainsi leur utilisation.

Le développement et l'utilisation continus des compétences de TIC s'avèrent un élément clé quant à l'amélioration des compétences des infirmières. Il est essentiel que ces compétences soient intégrées aux programmes de soins infirmiers de premier et de deuxième cycle ainsi qu'aux programmes de formation continue.



Participation

Les TIC ont un potentiel incroyable en ce qui a trait à l'amélioration de la pratique infirmière si elles sont appliquées de façon adéquate et utile. La perspective des infirmières quant à la façon dont cette technologie peut améliorer les soins est inestimable. À titre de *travailleuses du savoir* dans cette ère technologique, il est essentiel que les infirmières jouent un rôle accru dans le développement des solutions de TIC. En communiquant les changements et les besoins dans leur environnement de pratique, elles peuvent faire en sorte que les bons outils de TIC soient choisis et mis en place pour maximiser les avantages pour les patients.

L'IMPORTANCE DE LA COLLABORATION

Si les organisations canadiennes des soins de santé désirent profiter pleinement de ce qu'ont à offrir les TIC, les infirmières doivent participer activement aux prises de décisions et au développement liés aux TIC. Elles doivent cerner les occasions de formuler des commentaires et les administrateurs doivent accueillir ces commentaires. Toutefois, plusieurs joueurs ont un rôle à jouer et la collaboration entre eux sera essentielle.



Partenariats stratégiques

La collaboration entre les groupes suivants sera essentielle afin de faire progresser la stratégie de soins infirmiers électroniques.

Infirmières en pratique clinique

- Participer aux initiatives de TIC, cerner les besoins et évaluer les solutions possibles
- Accroître les compétences relatives à l'utilisation des TIC
- Accéder à plusieurs sources de renseignements pour la pratique fondée sur les preuves

Employeurs et administrateurs

- Reconnaître les TIC comme outil de pratique infirmière professionnelle
- Soutenir la participation des infirmières aux initiatives de TIC
- Assurer l'adoption de TIC qui soutiennent la pratique infirmière

Ministères fédéraux, provinciaux et territoriaux

- Assurer la participation des infirmières au processus de planification et de prises de décisions lié aux TIC
- Assurer l'accès à la large bande pour l'ensemble des infirmières du Canada

Syndicats et organisations professionnelles et de réglementation de soins infirmiers

- Assurer le leadership quant à la participation des infirmières aux TIC
- Reconnaître les compétences de TIC en tant qu'exigences de recrutement

Éducateurs et chercheurs

- Incorporer les TIC aux programmes de formation
- Concevoir des programmes de recherche visant à maximiser l'utilisation des TIC par les infirmières

LE PORTAIL CANADIEN DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS



INF-Fusion, NurseOne en anglais, est une ressource personnalisée et interactive sur le Web conçue pour aider les infirmières du Canada à gérer leur carrière, établir des contacts avec des collègues et spécialistes des soins de santé et accéder à de l'information à l'appui de l'exercice de leur profession.

Ce portail Internet constitue une percée importante dans le cadre de la stratégie de soins infirmiers électroniques de l'AIIC pour le Canada.

L'Association des infirmières et infirmiers du Canada demande aux infirmières de tous les secteurs de la pratique de collaborer avec nos partenaires du secteur de la santé dans le cadre de partenariats continus qui veilleront à ce que les soins infirmiers apportent leur meilleure contribution possible aux soins de santé offerts à la population canadienne à l'avenir. Nous devons tous chercher à instaurer au Canada un système de santé utilise les TIC de façon optimale et efficace afin d'offrir les soins de la plus grande qualité possible.

Pour plus d'information, envoyez un courriel à l'AIIC au info@cna-aiic.ca afin d'obtenir une copie du rapport intitulé *Une stratégie de soins infirmiers pour le Canada*.



Photo : Blend Images